

Nu

1997 Introductie Bonuskaart

Alle klanten kunnen een gratis Bonuskaart aanvragen, waarmee ze van aanbiedingen bij Albert Heijn kunnen profiteren. Albert Heijn krijgt met www.ah.nl een plek op het steeds populairder wordende internet.



1999 Introductie Albert Heijn-gemakswinkel

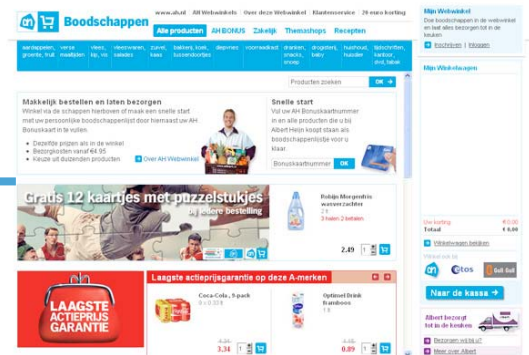
De Albert Heijn-gemakswinkel op een NS-station opent de deuren. In 2001 krijgen de gemakswinkels de naam AH to go.



2001 Start webwinkel

Via Albert.nl kunnen klanten van Albert Heijn, Etos en Gall & Gall al hun boodschappen in één keer bestellen. Albert bezorgt de boodschappen op een gewenst tijdstip thuis.

In drie dagen bouwt Albert Heijn alle 680 winkels om. Dit gebeurt onder de codenaam 'Operatie Pitstop'. Er komt meer ruimte voor actie, een vaste plek voor non-food, een bake-off in de meeste winkels en een indeling naar gebruiksmomenten. Het assortiment maakt Albert Heijn breder en minder diep. Bijvoorbeeld minder smaken jam, maar wel een nieuw soort broodbeleg.



2003 Crisis bij Ahold

Een crisis bij moederbedrijf Ahold en een slecht prijsimago brengen Albert Heijn in een zware dip. Actie is nodig: Albert Heijn start met een succesvolle herpositionering.

In oktober start de nieuwe campagne: Het grote voordeel van Albert Heijn. Deze campagne benadrukt de structurele en relevante meerwaarde van Albert Heijn, zoals veel vers, kwaliteitscontrole, breed assortiment, service-balie, Air Miles en Albert. Daarnaast worden duizenden prijzen verlaagd waardoor de prijsafstand met andere supermarkten verkleind. Albert Heijn wordt weer de winkel voor iedereen.

SUPERMARKTOORLOG

Postbus 1045 6801 BA Arnhem www.loesje.nl

**EN OVER EEN TIJDJE
DOEN ZE OOK
HET PERSONEEL
WEER IN DE
AANBIEDING**

Loesje

2007 Een franchise-ondernemer opent de eerste Albert Heijn-winkel op Curaçao in Willemstad. Het is een groot succes. Op de eerste zaterdag loopt de wachttijd voor de kassa op tot bijna drie uur.

2012 Albert Heijn begint met pick-up points waarbij klanten boodschappen via de app kunnen bestellen en bij de driv-in kunnen ophalen.

